

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Раздольская СОШ»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализация
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 34,43 из 40 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «Раздольская СОШ»	Регулярно	Директор школы Учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	выполнено
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	выполнено
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%	выполнено

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Классные руководители.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>выполнено</p>
--	--	----------------------------	---	--	------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг 57.22 из 70 баллов

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики</p>	<p>Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.</p>	<p>выполнено</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики</p>	<p>Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала</p>	<p>выполнено</p>

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ЦДК. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	выполнено
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы Заместитель директора по УВР	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	выполнено
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов 14,1 из 20 баллов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического	выполнено

помощи обучающимся				сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников 19,1 из 20 баллов					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Все сотрудники ОО	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	выполнено
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	выполнено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 19,1 из 30 баллов

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОУ «Раздольская СОШ» Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	выполнено
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	выполнено

Директор школы:



А.В. Долгов