

ИНСТРУКЦИЯ №6 ВЕДЕНИЕ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА

1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, запишите разговор (при наличии возможности записи на устройстве или другим способом), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

2. Не кладите телефонную трубку (не завершайте звонок) по окончании разговора.

3. В процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через оператора ГТС.

4. Прикройте микрофон, чтобы говорящий не слышал ваших разговоров с другими.

5. Если телефон оборудован автоматическим определителем номера, зафиксируйте номер на бумаге и сохраните его.

6. В процессе разговора постарайтесь дать знать руководству по другому телефону или через окружающих о том, что принимаете информацию о заложенном взрывном устройстве.

7. Постарайтесь дословно запомнить разговор и задокументировать его с указанием даты и времени.

8. От заявителя попытаться выяснить:

- ✓ Когда взрывное устройство должно взорваться?
- ✓ Где заложено взрывное устройство?
- ✓ Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
- ✓ Есть ли еще и другие взрывные устройства?
- ✓ С какой целью заложено взрывное устройство?
- ✓ Какие требования он (они) выдвигает(ют)?
- ✓ Является ли его требование личным или он представляет какую-то организацию?

9. Из разговора попытайтесь определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, неместный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное, жаргон, угрозы, оскорбления);
- голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
- слова-паразиты, используемые в речи;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);

- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, разговоры, вокзал, торговый зал, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

10. Постарайтесь добиться от звонившего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

11. После поступления информации незамедлительно сообщить её:

- ✓ руководителю организации по тел. 8-931-244-68-80;
- ✓ или уполномоченному им лицу по тел. 8-981-738-35-31;

2.2. Руководитель организации (лицо, его замещающее или уполномоченное им лицо) незамедлительно сообщает о полученной информации:

- ✓ Дежурному Управления Росгвардии по тел. 8-999-029-44-95;
- ✓ Дежурному Управления МВД по тел. 8(813)79-61-002;
- ✓ Орган (организацию), являющийся правообладателем объекта (территории)

по тел. 8(813)79-37-802;

13. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.